

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO “PERFORMA”

Ultimo aggiornamento: 19/04/2026

1. Titolare del servizio

Il servizio “Performa” è fornito da Luigi Di Benedetto, libero professionista, con sede in Via Gaetano Salvemini n. 60, Ospitaletto (BS), Partita IVA 04662600982, Codice Fiscale DBNLGU98L20E333B, indirizzo email luigi@cryptodiamond.it, di seguito denominato “Fornitore”.

2. Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina l’accesso e l’utilizzo del servizio denominato “Performa”, consistente in una piattaforma digitale finalizzata al supporto e all’automazione delle attività di consulenza in ambito social media marketing mediante strumenti tecnologici e sistemi di intelligenza artificiale.

Il servizio consente al Cliente di configurare, pianificare e gestire la pubblicazione di contenuti sui propri canali social attraverso funzionalità automatizzate.

3. Natura del servizio

Il Cliente riconosce che il servizio Performa ha natura di supporto consulenziale e operativo e non costituisce un sistema decisionale autonomo né un servizio di gestione integrale dei canali social.

Resta in capo al Cliente ogni attività di controllo, supervisione e validazione delle operazioni effettuate tramite la piattaforma.

4. Contenuti generati tramite intelligenza artificiale

Il servizio può generare contenuti mediante sistemi di intelligenza artificiale.

Il Cliente prende atto che tali contenuti possono contenere errori, omissioni o inesattezze e si impegna a verificarne la correttezza, completezza e conformità normativa prima della pubblicazione.

Il Fornitore non garantisce l’accuratezza dei contenuti generati e non risponde dei contenuti pubblicati dal Cliente tramite la piattaforma.

5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati mediante il servizio, nonché del rispetto delle normative vigenti e delle policy delle piattaforme social utilizzate.

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio nel rispetto della legge, con particolare riferimento, ove applicabile, alla normativa in materia di pubblicità e alla regolamentazione del settore del gioco e delle scommesse.

6. Servizi di terze parti

Per l'erogazione del servizio, Performa si avvale di fornitori terzi, tra cui, a titolo esemplificativo, PostForMe per la pubblicazione dei contenuti, OpenAI per la generazione dei contenuti mediante intelligenza artificiale, Google Analytics per l'analisi del traffico, API di terze parti per dati informativi e Stripe per la gestione dei pagamenti.

Il Cliente riconosce che tali servizi sono indipendenti dal Fornitore e disciplinati da condizioni contrattuali proprie.

Il Fornitore non è responsabile per eventuali interruzioni, malfunzionamenti, modifiche o sospensioni dei servizi terzi, né per limitazioni o blocchi degli account social del Cliente.

7. Accesso ai profili social

Performa non accede direttamente agli account social del Cliente. Le operazioni di pubblicazione avvengono tramite integrazioni tecniche con servizi esterni.

8. Raccolta dati e trattamento ai sensi del GDPR

Il Cliente può utilizzare la piattaforma per raccogliere dati dei propri utenti attraverso strumenti messi a disposizione dal servizio.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il Cliente riveste il ruolo di Titolare del trattamento, mentre il Fornitore agisce quale Responsabile del trattamento limitatamente alla gestione tecnica della piattaforma.

Il Cliente è responsabile della raccolta del consenso, della liceità del trattamento dei dati e dell'invio di eventuali comunicazioni promozionali.

Il Fornitore non risponde di eventuali violazioni della normativa privacy imputabili al Cliente.

9. Consenso e prova contrattuale

Il Cliente prende atto che, ai fini della prova dell'accettazione del presente contratto, il sistema registra i dati relativi all'accettazione, inclusi indirizzo IP, user agent, data e ora, versione dei documenti e hash dei documenti accettati.

Tali informazioni costituiscono prova dell'avvenuta accettazione contrattuale.

10. Corrispettivi, prova gratuita e pagamenti

Il servizio è fornito a pagamento secondo i piani tariffari pubblicati sul sito.

Il Fornitore può offrire, ove previsto, un periodo di prova gratuita della durata indicata al momento dell'attivazione.

Al termine del periodo di prova, il servizio si rinnova automaticamente a pagamento, salvo disdetta, e il Cliente autorizza l'addebito automatico del corrispettivo.

I pagamenti sono gestiti tramite provider terzi, tra cui Stripe. I dati di pagamento non sono trattati direttamente dal Fornitore ma esclusivamente dal provider secondo le normative vigenti.

In caso di mancato pagamento, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso al servizio fino alla regolarizzazione della posizione.

11. Disponibilità del servizio

Il servizio è fornito nello stato in cui si trova, senza garanzie di continuità operativa o assenza di errori.

Il Fornitore non garantisce la disponibilità ininterrotta del servizio.

12. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore non è responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto, perdita di clienti o reputazione, errori nei contenuti generati o blocchi imposti dalle piattaforme social.

Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di clientela, perdita di dati o danni reputazionali derivanti dall'utilizzo del servizio.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Fornitore, per qualsiasi titolo, è limitata all'importo complessivamente corrisposto dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento dannoso.

Il Cliente riconosce e accetta che l'utilizzo del servizio avviene sotto la propria esclusiva responsabilità.

13. Manleva

Il Cliente si impegna a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno o responsabilità derivante dall'utilizzo del servizio, dai contenuti pubblicati o da eventuali violazioni normative.

14. Sospensione e cessazione del servizio

Il Fornitore può sospendere o cessare l'accesso al servizio in caso di violazione del presente contratto, utilizzo improprio o mancato pagamento.

15. Proprietà intellettuale

Il software, la piattaforma e il marchio Performa sono di proprietà esclusiva del Fornitore.

È vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione o reverse engineering non autorizzata.

16. Forza maggiore

Il Fornitore non è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore, inclusi eventi tecnici, modifiche delle API o interruzioni dei servizi di terze parti.

17. Modifiche del contratto

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il presente contratto. Le modifiche saranno efficaci dalla loro pubblicazione e, ove necessario, richiederanno nuova accettazione da parte del Cliente.

18. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

19. Clausola di salvaguardia

Qualora una disposizione del presente contratto sia ritenuta invalida o inefficace, le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

20. Accettazione

L'utilizzo del servizio comporta accettazione integrale del presente contratto da parte del Cliente.